

## Rapport de l'intervention à la BU lettres le 14 novembre 2023

A l'arrivée à 11 heures l'espace était aménagé (table, chaises, multiprises, code Wifi, switch Ethernet). Les premiers étudiants sont arrivés un peu avant 12H : rapidement une dizaine, ce qui a créé une queue jusque vers 14H 14H30.  
Ensuite les choses on été plus calmes.

Voici la liste **approximative** (on as pas trop pu gérer la feuille d' intervention) des problèmes rencontrés :

- 5 X charnières écrans cassées : non réparable
- 1 X charnière écran cassée : réparé
- 3 X écran qui s'éteint dans certaines positions : non réparable
- 3 X mauvais contact dans la prise de l'alimentation : non réparable
- 1 X mauvais contact de l'alimentation lié a un carter cassé : non réparable
- 2 X bruit de ventilateur : démontage nettoyage, OK
- 2 X problèmes Windows : paramétrages, installation libre office
- 5 X OK pour installation de Linux : renvoi vers permanence après sauvegardes des données personnelles
- 1 X portable HS : sauvegarde des données sur clé USB

Total de 23 interventions environ, dont une grande majorité de problèmes matériels.

Fin de l'intervention vers 17H30.